

OBIETTIVI 2006-2007 DI ATTIVA SPA E RELATIVI PIANI DI AZIONE

Obiettivo n°1: *Incremento percentuale della quota di raccolta differenziata dall'attuale 8 % al 20 %.*

Tale obiettivo sarà raggiunto principalmente mediante:

- il coinvolgimento attivo nel progetto dei grandi produttori di rifiuti presenti nel territorio comunale (aziende, centri commerciali, negozi, mense, ecc..),
- l'estensione del metodo di raccolta differenziata porta a porta in diversi quartieri (Alcione, S. Silvestro bassa, Gesca, e altre zone),
- il potenziamento della raccolta differenziata stradale mediante collocazione di nuovi cassonetti (200) nelle zone attualmente sprovviste
- il recupero di materiale organico (foglie secche, sfalci di erba, aghi di pino, fiori e addobbi cimiteriali, ecc..), attualmente destinato in discarica e che invece sarà conferito agli impianti di compostaggio.

Saranno inoltre realizzate anche due riciclerie che agevoleranno gli utenti nella dismissione differenziata dei rifiuti speciali e degli ingombranti e daranno ad Attiva la possibilità di stocarli temporaneamente in modo da ottimizzarne i trasporti presso le piattaforme di riciclaggio.

Obiettivo n°2: *Incremento del grado di soddisfazione espresso dagli utenti per i servizi di igiene urbana erogati da Attiva SpA misurate attraverso attività di customer satisfaction le cui rilevazioni semestrali saranno affidate ad un ente terzo (associazione consumatori).*

Questo obiettivo sarà perseguito operando su due direttrici fondamentali:

1. efficientamento / potenziamento dell'attuale struttura organizzativa aziendale con attività che, tra le altre cose, riguarderanno:
 - la ristrutturazione della pianta organica aziendale con l'introduzione della organizzazione per processi ed inserimenti di alcune adeguate professionalità nelle posizioni carenti (uff. legale, Operations e ufficio tecnico).
 - L'implementazione di sistemi automatici di rilevazione, pianificazione e controllo dei servizi erogati sul territorio comunale mediante uso di tecnologie e mezzi innovativi (georeferenziazione di cassonetti, ingombranti, percorsi di raccolta e spazzamento, ecc.. tramite GPS e palmari)
 - L'attuazione di politiche di gestione del personale volte ad incrementarne la motivazione e l'efficienza tra cui la messa in atto, d'intesa con le OO.SS. di forme integrative contrattuali.
 - Il potenziamento delle attività di monitoraggio e controllo dell'efficienza dei mezzi, identificazione ed implementazione di attività di miglioramento volti ad incrementare l'affidabilità e la sicurezza degli stessi.
 - Corsi di formazione professionalizzanti e sulla sicurezza per tutto il personale aziendale (previste 4500 ore/uomo da erogare)
2. miglioramento / potenziamento dei servizi erogati agli utenti, ed in particolare:
 - cospicuo potenziamento e rinnovo di mezzi (saranno acquistati 2 nuove spazzatrici, 15 apear, 2 compattatori, 2 porter, 1 mezzo per ingombranti, vari bodies e 1 cassone dotato di gru per investimenti complessivi di circa 900.000 €) che consentiranno di migliorare i servizi di spazzamento e raccolta.
 - una più efficace disinfestazione (zanzare) e derattizzazione con

l'implementazione di monitoraggi (tramite rilevamenti di concentrazione e proliferazione di uova) su varie zone della città e conseguenti interventi mirati sui quartieri che si rivelano maggiormente infestati;

- sostituzione di cassonetti vecchi e/o danneggiati (previsti almeno 100),
- estensione del trattamento sanificante (tramite enzimatura periodica) a tutti i cassonetti dell'indifferenziata stradale (attualmente sono trattati circa 700 cassonetti, ossia meno della metà) per eliminare i cattivi odori;
- miglioramento della qualità comunicativa del servizio telefonico effettuato con il numero verde aziendale mediante installazione di un nuovo centralino, erogazione sistematica di feed back agli utenti, e corsi di formazione per gli addetti al servizio;
- mimetizzazione di cassonetti in alcune zone di pregio,
- miglioramenti degli standard di igiene e pulizia di cassonetti e relative piazzole e dei mercati coperti (ittici ed ortofrutta);
- potenziamento sul territorio della distribuzione di idonea attrezzatura (bustine e palette) per la prevenzione ed il controllo del problema delle eiezioni canine;

Obiettivo n°3: *Incrementare la sensibilità dei cittadini ed in particolare dei giovani ai temi dell'igiene e della tutela ambientale mediante iniziative sul territorio di Pescara finalizzate a raggiungere almeno 200.000 contatti.*

Tale obiettivo sarà raggiunto promuovendo varie iniziative e campagne informative, di sensibilizzazione e di comunicazione su tutto il territorio comunale. Alcune di queste saranno condotte operando congiuntamente ad altre strutture dell'Amministrazione Comunale ed in particolare:

- la consegna, con il supporto dei vigili urbani, di documentazione informativa alle attività commerciali con le normative e i regolamenti comunali per il corretto conferimento dei rifiuti speciali,
- coordinamento con gli uffici comunali competenti finalizzato all'inserimento di obblighi di derattizzare, disinfestare e pulire le aree soggette ad attività richiedenti rilasci autorizzativi;

Il calcolo dei contatti realizzati da ciascuna iniziativa consentirà, tra l'altro, di verificare l'efficacia degli investimenti e delle spese in comunicazione effettuati.

Il raggiungimento dei summenzionati obiettivi richiede investimenti per un totale di 2.166.000 € la gran parte dei quali sarà attuata entro i prossimi 4 mesi (mezzi, attrezzature e realizzazione della prima ricicleria).

COSA ABBIAMO FATTO E COSA STIAMO FACENDO.....

Oltre alle ordinarie e quotidiane attività di spazzamento e raccolta Attiva SPA, già da questa estate, ha implementato nuovi servizi:

- per incrementare la quota di raccolta differenziata abbiamo distribuito i bidoni per l'organico a tutti i ristoratori (circa 90) delle riviere nord e sud ed implementato il ritiro trisettimanale dell'umido conferito. Tale attività ha portato nei mesi di Luglio ed Agosto al raddoppio (da 45 a 90 tonnellate circa) della intercettazione del rifiuto organico cittadino.
- È stato implementato il processo di sanificazione tramite enzimatura periodica di una parte consistente (circa 700, tutti nella zona del centro e lungo mare) dei cassonetti per la raccolta indifferenziata finalizzato alla eliminazione dei cattivi odori dovuti alla putrescenza dei materiali organici.
- In collaborazione con l'Amministrazione Comunale si è proceduto a potenziare con un ulteriore turno pomeridiano la raccolta degli ingombranti che già da Aprile ha presentato volumi di abbandono notevolmente superiori rispetto alla media degli anni precedenti;
- Sempre per lo stesso problema abbiamo:
 - organizzato una campagna di affissioni finalizzata alla sensibilizzazione dei cittadini per il corretto conferimento di ingombranti,
 - calendarizzato ed effettuato ritiri settimanali presso i vari quartieri mediante posizionamento di scarrabili in aree predefinite.

Tale servizio continuerà ad essere permanentemente attivo in tutte le circoscrizioni ed in particolare (vedere le piantine allegate):

- Circoscrizione 1: posizionamento scarrabili in via Aldo Moro e via Caduti per Servizio; servizio attivo dalle ore 21,00 alle ore 24,00 di ogni Domenica.
- Circoscrizione 2: posizionamento scarrabili in via Pepe (area parcheggio antistadio) e via S. Francesco; servizio attivo dalle ore 21,00 alle ore 24,00 di ogni Lunedì.
- Circoscrizione 3: posizionamento scarrabili in via Strada della Torretta e via Lago di Capestrano; servizio attivo dalle ore 21,00 alle ore 24,00 di ogni Martedì.
- Circoscrizione 4: posizionamento scarrabili in via Prati e in piazza Romita; servizio attivo dalle ore 21,00 alle ore 24,00 di ogni Mercoledì.
- Circoscrizione 5: posizionamento scarrabili in via Carlo Alberto Dalla Chiesa e via Puccini (area parcheggio Parco de Reises); servizio attivo dalle ore 21,00 alle ore 24,00 di ogni Giovedì.

Visto il crescente successo dell'iniziativa, prima della fine dell'anno porteremo da 1 a 2 i giorni di raccolta degli ingombranti su ciascuna circoscrizione.

- Da Settembre abbiamo potenziato il sistema di lavaggio dei cassonetti e delle piazzole circostanti. La produttività è di circa 60 cassonetti/giorno ed il maggior livello qualitativo raggiunto è già visibile nelle vie dove tali interventi sono stati effettuati e cioè: via Po, strada delle casette, Einaudi, caduti per servizio, S. Donato, Aldo Moro, Musone, Rio Sparto, quartiere S. Donato, via Neto, Tirino, Strada Vecchia Fontanelle, Strada fosso Cavone (2° tratto) Strada Acquatorbida, via della bonifica, Strada colle S. Donato, Colle S. Spirito, Fontanelle, Strada vicinale Villa Magna, via C. Piana, Nenni, Volta, Tiburtina (da via fontanelle all'aeroporto), Aeroporto, Auchan, via Carducci, Gramsci, piazza 1° Maggio, via R. Elena, L. Muzii, Pellico, Battisti, Mazzini, Fabrizi, Corso Umberto, piazza della Repubblica, via Firenze, Ravenna, Balilla, Foscato, Venezia, Buozzi, Godetti, Lazio, Avezzano, Tasso, Puccini, Bologna, L'Aquila,

Teramo, Del Forte, Pisa, Genova, Latina, del Concilio, Piazza S. Spirito, via Raiale, Sangro, Tronto, Sacco, Vella, Lago di Borgiano, Lago di Capestrano, Stradonetto (fino a Salaria vecchia), Torretta, Lago di Chiusi, Ombrone, Breviglieri, del nuovo tiro a segno, Tavo, Gizio, Lago d'Iseo, Piomba, Cigno, Vezzosa, Osento, Feltrino, Alberga, Alento, Lago di Campotosto (verso il carcere),

- Stiamo effettuando interventi straordinari sui tombini dedicando sistematicamente consistenti risorse (con impegni che vanno ben oltre quelli richiesti dai requisiti contrattuali) per fronteggiare l'annoso problema degli allagamenti a seguito dei temporali. Si riporta in allegato il report dei lavori effettuati dal 14/09/07 e quelli che effettueremo la prossima settimana.

TOMBINI PULITI DAL 14/09/2006 AL 06/10/2006

- via Raffaello
- via Caravaggio
- via Carlo Alberto Dalla Chiesa
- via Maroncelli
- viale Riviera Nord (dal porto a via Cavour)
- via Di Girolamo
- via Piave
- via Corso Umberto
- via Roma
- via Trento
- via Aterno
- via Comunale Piana
- via Rio Sparto
- via San Donato
- via Marconi (da via Delfico a Viale della Pineta)
- via Riviera Sud (da Piazza Le Laudi al Porto lato mare)
- via Polacchi
- via Tiburtina Valeria

PREVISIONE PULIZIA TOMBINI dal 09/10/2006 AL 14/10/2006

- completamento delle vie Riviera Nord, Riviera Sud e viale Marconi
- via del Circuito
- via R. Paolini
- via Fonte Romana
- via di Sotto

Giornalmente di puliscono circa 90 tombini